

## FICHA DEL INDICADOR

Unidad Organizativa: Dirección de Servicios Técnico-Judiciales			
<b>1</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>2</b>	<b>Unidad de Medida</b>
			<b>3</b>
			<b>Valor del Indicador</b>
Nivel de cumplimiento de los servicios Técnico-Judiciales que presta la DSTJ.		Porcentaje	%
<b>4</b>	<b>Justificación de la utilidad del indicador elegido</b>	Mide en porcentaje del cumplimiento de los servicios técnico-jurídicos, judiciales y administrativos que presta la DSTJ, apoyando la labor de las Oficinas Adscritas a la DSTJ, Juzgados, Tribunales y otras dependencias..	
<b>5</b>	<b>Limitaciones y supuestos empleados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga laboral sujeta a demanda de solicitudes realizadas a la Dirección de Servicios Técnico-Judiciales.</li> <li>• Nivel de complejidad en análisis, estudios y diagnósticos jurídico-administrativos.</li> <li>• Impacto ocasionado por la implementación a partir de nuevas leyes o reformas legales.</li> </ul>	
<b>6</b>	<b>Método de cálculo</b>	Nivel de cumplimiento de los servicios Técnico-Judiciales que presta la DSTJ = (Sumatoria de requerimientos finalizados Técnico Jurídicos y Judiciales más requerimientos finalizados Administrativos en el mes) / (requerimientos recibidos técnico-jurídicos y judiciales más requerimientos recibidos administrativos) X100%	
<b>7</b>	<b>Periodicidad de las mediciones</b>	Mensual	
<b>8</b>	<b>Fuente de datos (Medios de Verificación)</b>	Registros Administrativos y Plan Anual Operativo	
<b>9</b>	<b>Base de datos</b>	Sistema de Gestión de Actividades	
<b>10</b>	<b>Interpretación del valor del indicador</b>	Medida de eficacia de los servicios técnico-judiciales, solicitados por la Dirección Superior, Unidades Adscritas al Despacho, y/o Dependencias requirentes, durante el periodo realizado, expresando en porcentaje el indicador obtenido en cada mes.	

Responsable del Indicador: Lic. Carlos Rafael Pineda Melara  
Nombre, firma y sello