

CUARTO TRIMESTRE 2020

FICHA DE INDICADOR

| 1 | Nombre del indicador | 2 | Unidad de medida | 3 | Valor del indicador |
|-----------|--|---|-------------------------|----------|----------------------------|
| | Mejoras e innovación de los servicios técnico-judiciales. | | Servicio mejorado | | 5 |
| 4 | Justificación de la utilidad del indicador elegido. | Mide la cantidad de mejoras en procesos y procedimientos de trabajo o introducción de innovación de herramientas y aplicaciones informáticas, expansión de servicios técnico judiciales, especializaciones, etc. Que contribuyan a la labor técnico-judicial como resultado de la gestión y coordinación con las unidades adscritas a la Dirección de Servicios Técnico Judiciales. | | | |
| 5 | Limitaciones y supuestos | Muchas mejoras y ampliaciones de servicios dependen de su aprobación por el Pleno de la Corte Suprema de Justicia, por saturación de agendas, algunos temas de éstos no han logrado ser vistos aún. | | | |
| 6 | Método de cálculo | Σ mejoras o innovaciones. | | | |
| 7 | Periodicidad de las mediciones | Trimestral | | | |
| 8 | Fuentes de datos (medio de verificación) | Registros administrativos | | | |
| 9 | Base de datos | | | | |
| 10 | Unidad organizativa | Dirección de Servicios Técnicos Judiciales | | | |

Responsable del indicador:

Lic. Luis David Torres Tejada

Nota: 1. Inducción al personal DSTJ para conocer el sistema de control de correspondencia y actividades, 2. Análisis de mejora de grabación de audiencias y administración de salas de audiencias, 3. Incorporación de textos digitales en el enlace de la Biblioteca Judicial en la página web institucional, 4. Aprobación por Corte Plena de la creación oficina distribuidora de procesos de zacatecoluca, 5. Autorización de Corte Plena de la exclusión del Juzgado Segundo de Sentencia de San Salvador para no recibir procesos penales nuevos por 30 días a partir del 4 de enero 2021