

Informe Anual 2019

Se abre la convocatoria para remitir el Informe Anual 2019

Reporte anual

Fecha de inicio

2019-12-19 00:00

Fecha de final

2020-01-18 00:00

Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2019 y diciembre 2019

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	22.00
Electrónica	849.00

Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2019 y diciembre 2019

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	0.00
Electrónica	104.00

Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2019 y diciembre 2019

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	0.00
Electrónica	15.00

Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	0.00	12.00	0.00	0.00	15.00	19.00
Datos personales	117.00	0.00	5.00	0.00	1.00	0.00

información	Entregada	trámite	Denegada	responder	Desistidos	otros entes
Confidencial	0.00	0.00	318.00	0.00	1.00	0.00
Reservada	0.00	0.00	47.00	0.00	0.00	0.00
Inexistente	0.00	0.00	454.00	0.00	0.00	0.00
Total	117	12	824	0	17	19

Plazos de respuesta

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	
4 a 6 días	
7 a 10 días	X

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	
11 a 15 días	X
Mayor a 16 días	

Preveniciones

Prevenición: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

299.00

Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

205.00

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

11.00

Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

15.00

¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2019 a diciembre 2019?

	Cantidad
Medios de notificación	0.00
Correo electrónico	711.00
Correo nacional	0.00
Fax	3.00
Esquela (tablero)	0.00
Presencial	282.00
En la dirección señalada por el ciudadano	0.00
Total	996

¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2019 a diciembre 2019?

Tipo	Cantidad
Mujer	461.00
Hombre	401.00
Persona jurídica	9.00
Total	871

¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

Nacional	864.00
Extranjero	7.00

Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Sector	Cantidad
Estudiantes	189.00
Periodistas	63.00
Entes Públicos	0.00
Profesionales	601.00
Persona jurídica	2.00
Sindicatos	7.00
No responde	0.00
ADESCOS	0.00
ONGs	0.00
Otro	9.00
Total	871

¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2020?

Reto	Señale uno
Espacio físico	
Equipo informático	
Estabilidad laboral	
Recurso Humano (apoyo)	X
Capacitaciones	
Otro	