

FICHA DEL INDICADOR					
1	Nombre del Indicador	2	Unidad de Medida	3	Valor del Indicador
	Efectividad en la gestión de la Dirección de Servicios Técnicos Judiciales.		DOCUMENTO		126.7%
4	Justificación de la utilidad del indicador elegido	Mide en porcentaje la efectividad de la gestión de la Dirección de Servicios Técnico-Judiciales, apoyando la labor de las Oficinas Adscritas a la Dirección, Juzgados, Tribunales y otras dependencias, con la elaboración de documentos Técnico-Jurídicos, otros requerimientos de apoyo Técnico Jurídico, Administrativo y Asesorías.			
5	Limitaciones y supuestos empleados	<ul style="list-style-type: none"> - Carga laboral sujeta a demanda de solicitudes realizadas a la Dirección de Servicios Técnico Jurídicos. - Nivel de complejidad del análisis, estudio o diagnóstico jurídico o administrativo. - Falta de capacitación en lo que respecta a sistemas informáticos y herramientas a fines. - Actualización de normativa jurídica y normativa técnica-administrativa. - Falta de equipos y herramientas tecnológicas que dificulten el desempeño de las tareas encomendadas. 			
6	Método de cálculo	$128 / 101 = 1.267 \times 100 = 126.7\%$			
7	Periodicidad de las mediciones	Mensual			
8	Fuente de datos (Medios de Verificación)	Registros Administrativos			
9	Base de datos	-Base de Datos de Control de Documentos			
10	Unidad Organizativa	Dirección de Servicios Técnico-Judiciales			

NOTA: En este indicador, en la fórmula se registran los datos del informe de seguimiento del PAO y el reporte de solicitudes recibidas, en el numerador se registra el valor resultante (128) de la suma de las metas 1, 2, 3 y 4; y en el denominador de la fórmula, se registra la cantidad resultante (101) de solicitudes recibidas en DSTJ por parte de las diferentes unidades requirentes.

Responsable del indicador:

Lic. Vladimir Ernesto Miranada Elías
Director de Servicios Técnico Judiciales