

Informe Anual 2018

Datos Generales de las solicitudes de información

Reporte anual

Fecha de inicio

2018-12-31 00:00

Fecha de final

2019-01-24 00:00

Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2018 y diciembre 2018

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	175.00
Electrónica	551.00

Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2018 y diciembre 2018

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	28.00
Electrónica	39.00

Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2018 y diciembre 2018

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	5.00
Electrónica	0.00

Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	1,568.00	0.00	64.00	0.00	6.00	14.00
Datos personales	83.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00

información	Entregada	trámite	Denegada	responder	Desistidos	otros entes
Confidencial	362.00	0.00	14.00	0.00	0.00	0.00
Reservada	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00
Inexistente	0.00	0.00	504.00	0.00	0.00	0.00
Total	2013	0	601	0	6	14

Plazos de respuesta

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	
4 a 6 días	
7 a 10 días	X

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	
11 a 15 días	
Mayor a 16 días	X

Preveniciones

Prevenición: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

208.00

Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

128.00

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

6.00

Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

5.00

¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2018 a diciembre 2018?

	Cantidad
Medios de notificación	0.00
Correo electrónico	546.00
Correo nacional	0.00
Fax	6.00
Esquela (tablero)	1.00
Presencial	10.00
En la dirección señalada por el ciudadano	249.00
Total	812

¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2018 a diciembre 2018?

Tipo	Cantidad
Mujer	302.00
Hombre	424.00
Persona jurídica	0.00
Total	726

¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

Nacional	701.00
Extranjero	25.00

Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Sector	Cantidad
Estudiantes	268.00
Periodistas	40.00
Entes Públicos	0.00
Profesionales	290.00
Persona jurídica	0.00
Sindicatos	0.00
No responde	15.00
ADESCOS	0.00
ONGs	0.00
Otro	113.00
Total	726

¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2018?

Reto	Señale uno
Espacio físico	
Equipo informático	
Estabilidad laboral	
Recurso Humano (apoyo)	
Capacitaciones	X
Otro	